ALGEMENE VOORWAARDEN RIJLESHULP.NL

Versie: november 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op producten en diensten die via **www.rijleshulp.nl** worden aangeboden.

Bedrijfsgegevens

Handelsnaam: Rijleshulp.nl / Safety Drivers
KvK-nummer: 27244381
Website: www.rijleshulp.nl
E-mail: info@rijleshulp.nl
Vestigingsadres: De vliegerstraat 13, 2525 BE Den Haag

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Rijleshulp.nl:** de aanbieder van de via www.rijleshulp.nl aangeboden producten en digitale diensten.
2. **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. **Klant:** iedere persoon die via Rijleshulp.nl een product of dienst aanschaft.
4. **Cursist:** een klant die toegang verkrijgt tot een online cursus van Rijleshulp.nl.
5. **Online rijlescursus:** de digitale praktijkgerichte cursus bestaande uit onder andere video's, teksten, afbeeldingen, lessen, opdrachten, eventuele oefenvragen en downloads.
6. **Digitale inhoud:** alle digitale producten die via Rijleshulp.nl worden geleverd, waaronder online cursussen, e-books, PDF-bestanden, digitale handboeken en downloads.
7. **Fysiek product:** een tastbaar product, zoals een gedrukt boek of werkboek.
8. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Rijleshulp.nl en de klant betreffende een product of digitale dienst.
9. **Toegangstermijn:** de vooraf aangegeven periode waarin de cursist toegang heeft tot een online cursus.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aankopen en overeenkomsten via Rijleshulp.nl.
2. Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor producten en diensten van Rijleshulp.nl.
3. Rijlessen, rijlespakketten, proeflessen, theoriecursussen van derden en CBR-examens die via SafetyDrivers.nl worden aangeboden, vallen niet onder deze voorwaarden.
4. Wanneer via Rijleshulp.nl wordt doorgelinkt naar een externe aanbieder en de aankoop bij die aanbieder plaatsvindt, gelden voor die aankoop de voorwaarden van de betreffende externe aanbieder.
5. De algemene voorwaarden worden vóór of tijdens het bestelproces beschikbaar gesteld zodat de klant deze kan lezen, opslaan en downloaden.
6. Dwingendrechtelijke wettelijke consumentenrechten gaan altijd voor op bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod

1. Rijleshulp.nl geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en digitale diensten.
2. Bij het aanbod wordt, voor zover van toepassing, informatie verstrekt over:
    - de inhoud van het product;
    - de prijs;
    - de toegangsduur;
    - eventuele bijkomende kosten;
    - de wijze van betaling;
    - de wijze van levering;
    - technische vereisten;
    - het herroepingsrecht;
    - eventuele beperkingen van het gebruik.
3. Kennelijke schrijf-, invoer- of prijsfouten binden Rijleshulp.nl niet wanneer voor de klant redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat sprake is van een fout.

4. Rijleshulp.nl mag het aanbod wijzigen of beëindigen zolang nog geen overeenkomst met de klant tot stand is gekomen.

Artikel 4 – Prijzen

1. De prijzen die aan consumenten worden getoond zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders wordt vermeld.
2. De prijs die geldt op het moment waarop de bestelling wordt geplaatst, is van toepassing op die bestelling.
3. Acties, introductieprijzen en kortingsacties kunnen tijdelijk zijn.
4. Aan een eerdere actieprijs kan geen recht worden ontleend voor toekomstige aankopen.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het bestelproces heeft afgerond en de bestelling door Rijleshulp.nl is bevestigd.
2. Na een online aankoop ontvangt de klant zo spoedig mogelijk een elektronische bevestiging.
3. De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van naam, e-mailadres, factuurgegevens en overige gegevens.
4. De bestelbevestiging bevat of verwijst naar de relevante informatie over de aankoop en de toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 6 – Betalingen

1. Online betalingen worden verwerkt via de op de website aangeboden betaalmethoden, waaronder Mollie.
2. Afhankelijk van de beschikbare betaalmethoden kan onder andere met iDEAL/Wero of andere via Mollie beschikbare methoden worden betaald.
3. Na een succesvolle betaling wordt, indien van toepassing, automatisch toegang tot het digitale product of de cursus verleend.
4. De klant ontvangt indien van toepassing een factuur per e-mail of via het gebruikersaccount.

5. Indien een betaling wordt teruggedraaid, geannuleerd of niet definitief wordt ontvangen, mag Rijleshulp.nl de toegang tot het betreffende digitale product opschorten totdat betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Online rijlescursus

1. De online rijlescursus is bedoeld als ondersteuning van de praktijkopleiding voor het autorijden en de voorbereiding op het praktijkexamen.
2. De cursus kan onder andere lessen bevatten over:
    - voorbereiding en controlehandelingen;
    - voertuigcontrole;
    - in- en uitstappen;
    - stoel- en spiegelafstelling;
    - kijkgedrag;
    - starten en afsluiten van de auto;
    - wegrijden;
    - schakelen;
    - remmen;
    - voertuigbediening;
    - plaats op de weg;
    - kruispunten;
    - rotondes;
    - bijzondere verrichtingen;
    - invoegen en uitvoegen;
    - autosnelweg;
    - verkeersinzicht;
    - zelfstandig rijden;
    - voorbereiding op het praktijkexamen.
3. De cursus is een aanvulling op praktijklessen en vervangt geen rijlessen onder begeleiding van een bevoegde rijinstructeur.

4. Praktische rijhandelingen moeten uitsluitend worden geoefend wanneer dit wettelijk is toegestaan en, waar nodig, onder begeleiding van een bevoegde rijinstructeur.
5. Rijleshulp.nl garandeert niet dat een cursist door het volgen van de cursus binnen een bepaald aantal rijlessen slaagt voor het praktijkexamen.
6. Het uiteindelijke examenresultaat is afhankelijk van onder andere de vaardigheden van de kandidaat, verkeerssituaties en de beoordeling door de bevoegde exameninstantie.

Artikel 8 – Toegangstermijn cursus

1. Bij iedere cursus wordt vóór aankoop duidelijk vermeld hoe lang de toegang geldig is.
2. Rijleshulp.nl kan verschillende toegangstermijnen aanbieden, bijvoorbeeld:
    - 7 dagen;
    - 30 dagen;
    - 1 jaar;
    - of een andere op de productpagina aangegeven periode.
3. De toegangstermijn begint op het moment dat de cursus na succesvolle betaling beschikbaar wordt gesteld.
4. De toegang eindigt automatisch aan het einde van de gekochte periode.
5. Een toegangspakket is een **eenmalige aankoop** en wordt niet automatisch verlengd, tenzij dit vóór aankoop uitdrukkelijk anders wordt vermeld en de consument daar afzonderlijk mee instemt.
6. De cursist hoeft een pakket met een vaste toegangstermijn dus niet op te zeggen.
7. Indien de cursist de cursus gedurende de toegangstermijn niet of slechts gedeeltelijk gebruikt, ontstaat daardoor geen automatisch recht op verlenging.
8. Bij een langdurige technische storing die aan Rijleshulp.nl kan worden toegerekend, kan de toegang naar redelijkheid worden verlengd.

Artikel 9 – Account

1. Voor toegang tot betaalde cursussen kan een persoonlijk gebruikersaccount noodzakelijk zijn.

2. Een account en de daarbij behorende inloggegevens zijn persoonlijk.
3. Het is niet toegestaan:
    - inloggegevens met anderen te delen;
    - anderen structureel gebruik te laten maken van het account;
    - een account te verkopen of over te dragen.
4. De cursist is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de inloggegevens.
5. Bij een redelijk vermoeden van misbruik kan Rijleshulp.nl het account tijdelijk blokkeren en contact opnemen met de cursist.
6. Rijleshulp.nl kan passende maatregelen nemen wanneer aantoonbaar sprake is van misbruik, fraude of ongeoorloofde verspreiding van cursusmateriaal.

Artikel 10 – Video's en digitale cursusomgeving

1. Cursusvideo's kunnen beveiligd worden aangeboden via een externe videodienst, waaronder Cloudflare Stream.
2. Voor het bekijken van video's is een geschikte internetverbinding noodzakelijk.
3. Rijleshulp.nl streeft naar een zo goed mogelijke beschikbaarheid van de cursusomgeving.
4. Tijdelijke storingen of onderhoud kunnen voorkomen.
5. Indien digitale inhoud niet functioneert zoals de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten, meldt de klant dit aan Rijleshulp.nl.
6. Rijleshulp.nl krijgt de mogelijkheid een technisch gebrek binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen.
7. De wettelijke rechten van consumenten bij gebrekkige digitale inhoud of digitale diensten blijven volledig van toepassing.

Artikel 11 – Herroepingsrecht bij online aankopen

1. Een consument heeft bij een overeenkomst op afstand in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. Rijleshulp.nl informeert de consument vóór aankoop over het toepasselijke herroepingsrecht.

3. De consument kan binnen de wettelijke bedenktijd gebruikmaken van de op Rijleshulp.nl beschikbare elektronische herroepingsfunctie.
4. Daarnaast kan de consument gebruikmaken van het wettelijke modelformulier voor herroeping of een andere duidelijke verklaring waaruit blijkt dat de overeenkomst wordt herroepen.
5. Wanneer een consument rechtsgeldig herroept, wordt het verschuldigde bedrag overeenkomstig de wettelijke regels terugbetaald.

Artikel 12 – Directe levering digitale inhoud en verlies herroepingsrecht

1. Voor digitale inhoud die direct na betaling wordt geleverd, zoals een online cursus, e-book, PDF of ander digitaal product, kan het herroepingsrecht vervallen zodra de klant daadwerkelijk met het gebruik van de digitale inhoud begint.
2. Dit gebeurt uitsluitend wanneer de consument vóór aankoop:

a. uitdrukkelijk verzoekt om directe levering vóór afloop van de bedenktijd;

b. uitdrukkelijk verklaart te begrijpen dat daardoor het herroepingsrecht vervalt zodra de digitale inhoud wordt afgespeeld, gestreamd of gedownload; en

c. deze toestemming niet via een vooraf aangevinkt vakje wordt verkregen.

3. De checkout kan daarom een verplichte, niet vooraf aangevinkte verklaring bevatten, bijvoorbeeld:

“Ik verzoek om directe levering van de digitale inhoud vóór het einde van de wettelijke bedenktijd. Ik begrijp en accepteer dat mijn herroepingsrecht vervalt zodra ik de digitale inhoud begin te streamen, afspelen of downloaden.”

4. De door de klant gegeven toestemming wordt geregistreerd.
5. De toestemming en informatie over het vervallen van het herroepingsrecht worden in de aankoopbevestiging bevestigd.
6. Zolang de digitale inhoud nog niet is gestart en het herroepingsrecht niet rechtsgeldig is vervallen, behoudt de consument zijn wettelijke rechten.

Artikel 13 – Digitale boeken, PDF’s en downloads

1. Digitale boeken, handboeken, PDF-bestanden en andere downloads worden uitsluitend geleverd voor persoonlijk gebruik.

2. Na succesvolle betaling krijgt de klant toegang via de aangegeven downloadmogelijkheid of het gebruikersaccount.
3. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan digitale bestanden:
    - aan derden beschikbaar te stellen;
    - door te verkopen;
    - openbaar te maken;
    - op internet te publiceren;
    - te delen via bestandsdiensten;
    - commercieel te exploiteren.
4. Wanneer bij aankoop van digitale inhoud toestemming voor directe levering is gegeven overeenkomstig artikel 12, geldt het daarin opgenomen regime voor het herroepingsrecht.
5. Wettelijke garantierechten op digitale inhoud blijven van toepassing.

Artikel 14 – Gedrukte boeken en werkboeken

1. Op Rijleshulp.nl kunnen gedrukte boeken en werkboeken worden getoond.
2. Wanneer een gedrukt boek rechtstreeks via Rijleshulp.nl wordt verkocht, wordt vóór aankoop duidelijk vermeld:
    - de prijs;
    - eventuele verzendkosten;
    - wijze van levering;
    - verwachte levertijd.
3. Voor fysieke producten geldt het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten.
4. De wettelijke bedenktijd begint in beginsel op de dag nadat de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen.
5. Bij herroeping moet de consument zorgvuldig met het product omgaan.
6. Voor waardevermindering die is ontstaan doordat de consument verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, kan de consument aansprakelijk zijn voor die waardevermindering.

7. Retourkosten zijn alleen voor rekening van de consument wanneer dit vóór aankoop duidelijk is meegedeeld.
8. Indien een gedrukt boek via een externe verkoopwebsite wordt gekocht, komt de koopovereenkomst tot stand met die externe aanbieder en gelden diens verkoop-, leverings- en retourvoorwaarden.

Artikel 15 – Affiliate- en externe links

1. Rijleshulp.nl kan links bevatten naar producten en diensten van derden.
2. Sommige links kunnen affiliate-links zijn. Rijleshulp.nl kan een vergoeding ontvangen wanneer via zo'n link een aankoop wordt gedaan.
3. Voor producten die rechtstreeks bij een externe aanbieder worden besteld, komt de koopovereenkomst tot stand tussen de klant en die aanbieder.
4. Op die overeenkomst zijn de algemene voorwaarden, privacyvoorwaarden, betaalvoorwaarden en retourvoorwaarden van de betreffende aanbieder van toepassing.
5. Rijleshulp.nl is geen partij bij een dergelijke externe koopovereenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op door Rijleshulp.nl aangeboden eigen materialen blijven bij Rijleshulp.nl en/of de betreffende rechthebbende.
2. Dit betreft onder andere:
    - cursusvideo's;
    - teksten;
    - afbeeldingen;
    - tekeningen;
    - boeken;
    - werkboeken;
    - PDF-bestanden;
    - opdrachten;
    - cursusstructuren;

- handelsnamen en logo’s.

3. Door aankoop verkrijgt de klant uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
4. Het is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan:
    - cursusvideo’s op te nemen;
    - video’s opnieuw te publiceren;
    - materiaal te kopiëren of verspreiden;
    - betaalde inhoud aan derden beschikbaar te stellen;
    - cursusmateriaal te verkopen;
    - beveiligingsmaatregelen te omzeilen.
5. Bij aantoonbare inbreuk kan Rijleshulp.nl maatregelen nemen om verdere verspreiding te stoppen en aantoonbare schade en redelijke kosten verhalen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid en veilig gebruik

1. De informatie en cursusmaterialen op Rijleshulp.nl zijn bedoeld voor educatieve doeleinden en ondersteuning van de rijopleiding.
2. De cursist blijft zelf verantwoordelijk voor veilig en wettelijk verkeersgedrag.
3. De cursus vervangt geen praktische begeleiding door een bevoegde rijinstructeur.
4. Rijleshulp.nl kan niet garanderen dat een klant:
    - sneller leert rijden;
    - minder rijlessen nodig heeft;
    - daadwerkelijk geld bespaart;
    - slaagt voor het praktijkexamen.
5. Uitspraken op de website over sneller leren of mogelijk besparen op rijleskosten zijn bedoeld als mogelijke voordelen en vormen geen garantie op een individueel resultaat.
6. Rijleshulp.nl is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat de cursist informatie in strijd met verkeersregels, instructies of veiligheidsvoorschriften toepast.

7. Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten voor gevallen waarin dit op grond van dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

Artikel 18 – Klachten en technische problemen

1. Klachten en technische problemen kunnen worden gemeld via:

info@rijleshulp.nl

2. Vermeld bij een klacht waar mogelijk:
    - naam;
    - e-mailadres;
    - ordernummer;
    - omschrijving van het probleem.
3. Rijleshulp.nl zal klachten binnen een redelijke termijn onderzoeken en beantwoorden.
4. Bij een technisch probleem krijgt Rijleshulp.nl eerst een redelijke mogelijkheid het probleem te herstellen.
5. De wettelijke rechten van de consument worden door deze klachtenregeling niet beperkt.

Artikel 19 – Terugbetalingen

1. Terugbetalingen vinden plaats wanneer de consument daarop op grond van de wet of overeenkomst recht heeft.
2. Wanneer het herroepingsrecht voor digitale inhoud overeenkomstig artikel 12 rechtsgeldig is vervallen, bestaat geen herroepingsrecht enkel omdat de klant:
    - de cursus niet meer wil volgen;
    - onvoldoende tijd heeft;
    - niet alle lessen heeft bekeken;
    - eerder dan verwacht klaar is met de cursus.
3. Dit laat wettelijke rechten bij een gebrekkig digitaal product of een niet correct geleverde dienst onverlet.

4. Een terugbetaling wordt waar mogelijk via dezelfde betaalmethode uitgevoerd als waarmee is betaald.

Artikel 20 – Privacy

1. Rijleshulp.nl verwerkt persoonsgegevens voor onder andere:
    - accountbeheer;
    - uitvoering van bestellingen;
    - cursuslevering;
    - betalingen;
    - facturering;
    - klantenservice.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
3. Meer informatie staat in de privacyverklaring van Rijleshulp.nl.
4. Voor hosting, betalingen, e-mail en videostreaming kan Rijleshulp.nl gebruikmaken van externe dienstverleners.

Artikel 21 – Wijzigingen cursus en digitale diensten

1. Rijleshulp.nl mag de cursusomgeving onderhouden, beveiligen en technisch verbeteren.
2. Ook kunnen kennelijke fouten en verouderde informatie worden gecorrigeerd.
3. De essentiële inhoud van een reeds gekochte cursus wordt gedurende de overeengekomen toegangstermijn niet zonder geldige reden wezenlijk ten nadele van de cursist gewijzigd.
4. Wettelijke rechten van consumenten bij wijzigingen van digitale diensten blijven van toepassing.

Artikel 22 – Overmacht

1. Rijleshulp.nl is niet aansprakelijk voor tijdelijke vertragingen of uitval als gevolg van omstandigheden waarop zij redelijkerwijs geen invloed heeft.

2. Hieronder kunnen bijvoorbeeld vallen:
    - ernstige internetstoringen;
    - uitval van datacenters;
    - grootschalige stroomstoringen;
    - storingen bij externe betaal- of videodiensten;
    - calamiteiten.
3. Rijleshulp.nl probeert bij een storing de dienstverlening zo spoedig mogelijk te herstellen.
4. Wettelijke rechten bij langdurige niet-levering of gebrekkige digitale dienstverlening blijven van toepassing.

Artikel 23 – Herroepingsfunctie

1. Rijleshulp.nl biedt op de website een duidelijke elektronische mogelijkheid waarmee een consument binnen de wettelijke bedenktijd een overeenkomst kan herroepen wanneer het herroepingsrecht nog van toepassing is.
2. Deze functie staat naast andere wettelijk toegestane manieren om een overeenkomst te herroepen.
3. Rijleshulp.nl bevestigt elektronisch dat het herroepingsverzoek is ontvangen.

Artikel 24 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Voor een aankoop gelden de algemene voorwaarden die op het moment van het sluiten van de overeenkomst van toepassing waren.
2. Een latere wijziging van deze algemene voorwaarden verandert een reeds gesloten overeenkomst niet automatisch ten nadele van de consument.
3. De meest actuele versie wordt op www.rijleshulp.nl gepubliceerd.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Rijleshulp.nl is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze rechtskeuze doet geen afbreuk aan dwingende consumentenbescherming die de consument op grond van toepasselijk recht toekomt.

3. Partijen proberen een klacht of geschil eerst onderling op te lossen.
4. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 26 – Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor overeenkomsten die vanaf de datum van inwerkingtreding via Rijleshulp.nl worden gesloten.
2. Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
3. Voor zover nodig wordt de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Versie: november 2026